CENTRAL DE PRIVACIDADE / 01

Seus dados, com clareza.

Entenda o que usamos, por quê e como você pode cuidar da sua privacidade.

01 Quem cuida dos seus dados

Marcelino Gustavo Amancio dos Santos, desenvolvedor e representante da marcelino.run, é o responsável pelos dados tratados para atender contatos, administrar contas, prestar os serviços e registrar cobranças deste portal. Você pode falar pelo e-mail suporte@marcelino.run, pelo suporte do seu projeto ou pelo telefone (82) 99431-5020.

02 Quais dados entram no sistema

No cadastro: nome, e-mail, senha protegida por hash e confirmação do endereço. Nos projetos: vínculos, permissões, mensagens, documentos, informações contratuais e histórico de ações. No pagamento: identificação do pagador, dados exigidos pelo checkout, valor, cobrança, situação e referências retornadas pela Efí. Nos formulários do site: nome, e-mail, mensagem e, quando informado, telefone, área de interesse e link de portfólio. Informações técnicas, como IP e navegador, podem ser registradas para segurança e diagnóstico.

03 Para que esses dados são usados

Usamos os dados de conta para identificar você; os de projeto para executar o serviço, organizar entregas e atender solicitações; e os de pagamento para emitir cobranças e conciliar recebimentos. Informações comerciais atendem seu pedido de contato ou proposta. Apresentações profissionais são usadas na avaliação e no contato sobre oportunidades. Registros técnicos ajudam a limitar abuso e investigar falhas. A execução de contrato e os procedimentos solicitados antes dele, obrigações legais, exercício de direitos e proteção de interesses legítimos, quando aplicáveis, fundamentam essas atividades. Autorizações específicas dos formulários de interesse e candidatura ficam registradas. A leitura desta política não é autorização genérica para qualquer uso.

CENTRAL DE PRIVACIDADE / 02

Seus espaços e pagamentos.

04 Quem pode ver cada espaço

O portal confere a associação da conta ao projeto e sua permissão. Criar uma conta não dá acesso automático a projetos. Sócios de um mesmo projeto podem consultar o conteúdo compartilhado e o histórico disponível conforme suas permissões. A administração tem acesso aos registros necessários à gestão e ao atendimento. Na centralização da HL Tech, contas e históricos mantêm a identificação de origem; registros sem titularidade confirmada ficam reservados à administração até a conferência. Uma conta não passa a ver dados de outro cliente por causa da migração.

05 Pix, recorrência e dados financeiros

As cobranças online deste portal usam a Efí. O checkout informa o meio disponível antes da contratação. A confirmação é registrada a partir do retorno do provedor, com o responsável pela ação e a situação da operação. A autorização de Pix Automático é específica da contratação recorrente; não equivale a uma autorização geral de uso de dados. Pagamentos de parcelas de projeto não usam Pix Automático. O tratamento feito pela instituição de pagamento também segue a política da Efí, disponível nas fontes desta página.

06 E-mails e recuperação de acesso

Mensagens de confirmação de endereço, recuperação de senha e confirmação de pagamento são enviadas pela infraestrutura de e-mail da marcelino.run. O serviço de e-mail do destinatário também participa da entrega. Não usamos Resend nesses envios. A recuperação usa um link de uso único com validade de 30 minutos; a confirmação de e-mail vale por 24 horas. Redefinir a senha encerra as sessões anteriores. Esses prazos são de validade dos links, não de apagamento de toda a conta. Mensagens operacionais não representam inscrição automática em publicidade.

CENTRAL DE PRIVACIDADE / 03

Proteção e transparência.

07 Como a verificação e a proteção funcionam

Usamos Cloudflare Turnstile nos formulários protegidos. Ele avalia sinais técnicos para reduzir automação abusiva e pode pedir uma interação. O servidor também valida o resultado antes de aceitar o envio. As senhas são verificadas por hash, sem consulta da senha original. O acesso aos documentos é restrito por conta e projeto; ações relevantes ficam registradas para rastreabilidade. Nenhum serviço digital é isento de risco. Se você suspeitar de acesso indevido, altere sua senha e procure o suporte.

08 O que fica no navegador

O portal guarda o identificador de sessão no armazenamento da aba para manter o acesso. A administração utiliza sessão e armazenamento local para autenticação e preferências, como o tema. O site marca no armazenamento da aba que a visita já foi contabilizada; o contador próprio agrega visitas por dia. Os servidores e os serviços de proteção podem manter registros técnicos. Apagar os dados do navegador pode encerrar acessos e redefinir preferências. A busca desta central funciona no próprio navegador e não envia o texto digitado ao servidor.

09 Serviços que participam do tratamento

Além da equipe responsável, os dados necessários podem circular pela infraestrutura de hospedagem e e-mail, pela Cloudflare na proteção do acesso e pela Efí no pagamento. Uma solicitação enviada por e-mail passa pelos provedores de entrega envolvidos. Ordens e obrigações legais podem exigir disponibilização a autoridades competentes. Serviços globais, como Cloudflare e Efí, podem envolver processamento fora do Brasil conforme suas políticas. Esta página não afirma que todo o tratamento ocorre exclusivamente no país.

CENTRAL DE PRIVACIDADE / 04

Suas escolhas e direitos.

10 Por quanto tempo os registros ficam

A validade de uma sessão ou de um link não determina a eliminação de documentos, faturas ou históricos. Registros de conta, contratos, atendimento e pagamentos são mantidos conforme a necessidade do serviço, obrigações aplicáveis e defesa de direitos. O portal não oferece exclusão automática de todo o histórico ao sair da conta. Ao receber um pedido de eliminação, a equipe precisa identificar os registros e avaliar o que pode ser excluído e o que exige conservação, explicando a decisão. Cópias de segurança e registros operacionais também precisam ser considerados nessa análise.

11 Seus direitos e como pedir

Você pode solicitar confirmação de tratamento, acesso, correção, informações sobre compartilhamento e, nas hipóteses da LGPD, anonimização, bloqueio, eliminação, portabilidade e revisão de decisões exclusivamente automatizadas. Também pode revogar consentimentos e questionar tratamento irregular. Envie a solicitação ao suporte com o e-mail da conta, o direito que deseja exercer e o contexto. Não envie senhas ou códigos de autenticação. Podemos pedir somente os elementos necessários para confirmar sua identidade e proteger dados de terceiros. O atendimento é gratuito. A confirmação ou o acesso podem ser fornecidos de forma simplificada imediatamente, ou por declaração completa em até 15 dias, conforme o art. 19 da LGPD. Outras solicitações seguem os prazos e condições aplicáveis. Se a resposta não resolver, você pode recorrer à ANPD e aos órgãos competentes.

12 Mudanças nesta central

A data no início identifica esta versão. O conteúdo deve acompanhar alterações nos serviços e no tratamento. Uma atualização de texto não substitui nova autorização quando ela for necessária. Para esclarecer uma mudança ou pedir informações sobre seu caso, fale com o responsável pelos canais desta página.

FAQ / RESPOSTAS DIRETAS

Dúvidas frequentes

Preciso ser cliente para criar uma conta?

Você pode criar seu acesso individual. O cadastro exige confirmação de e-mail e não libera projetos: a equipe precisa autorizar o vínculo.

Outro sócio vê os meus dados?

Um sócio vê as informações compartilhadas do projeto às quais sua permissão dá acesso, inclusive ações registradas no histórico. Sua senha não é exibida. Use sempre a sua conta individual.

Minha conta da HL Tech acessa projetos de outros clientes?

Não. O vínculo com cada espaço é conferido separadamente. Históricos sem associação confirmada ficam privados para a administração analisar.

Por que a Cloudflare não mostra uma caixa o tempo todo?

A verificação pode acontecer automaticamente. Quando exige interação, o desafio aparece no formulário. O resultado também precisa ser validado no servidor.

O link de recuperação expirou. E agora?

Solicite outro em Recuperar acesso. O link tem uso único e vale por 30 minutos. Nunca compartilhe esse link.

Meus e-mails de acesso passam pelo Resend?

Não. Os envios operacionais do portal usam a infraestrutura de e-mail da marcelino.run e os provedores envolvidos na entrega ao destinatário.

FAQ / RESPOSTAS DIRETAS

Dúvidas frequentes

Fechar a aba apaga minha conta?

Não. Encerrar o acesso e apagar uma conta são ações diferentes. Se deseja excluir dados, faça a solicitação ao suporte para análise dos registros e das obrigações de conservação.

Posso apagar uma fatura ou contrato já concluído?

Você pode pedir a análise de eliminação. Documentos e registros financeiros podem precisar ser conservados por obrigação legal ou defesa de direitos; a resposta deve explicar o que se aplica ao caso.

Tenho que enviar meu documento para fazer um pedido?

Comece pelo e-mail da conta e explique a solicitação. A equipe avaliará a verificação de identidade necessária. Não envie documentos em excesso, senhas ou códigos.

A busca desta página guarda o que eu digito?

A busca apenas filtra o conteúdo já carregado no seu navegador. Não envia seus termos ao servidor nem os grava no armazenamento local.

Candidatar-me significa que fui contratado?

Não. O formulário envia sua apresentação para avaliação. A autorização de contato sobre a candidatura não significa contratação nem assinatura de serviços.

Como relato um possível acesso indevido?

Use suporte@marcelino.run ou o telefone (82) 99431-5020. Informe o que observou e quando, sem enviar senha, link de recuperação ou código de autenticação.

Fontes oficiais

LGPD · Lei nº 13.709/2018

ANPD · Direitos dos titulares

Cloudflare · Turnstile Privacy Addendum

Cloudflare · Privacy Policy

Efí · Política de privacidade

suporte@marcelino.run · +55 82 99431-5020

www.marcelino.run/privacidade